

Verzend- en Retourbeleid StructuraNL

Dit verzend- en retourbeleid is van toepassing op alle aankopen via de webshop van StructuraNL (www.structuranl.nl) en is opgesteld conform het Nederlands en Europees consumentenrecht.



1. Verzendbeleid

1.1 Verzendmethoden

StructuraNL maakt gebruik van Sendcloud voor de verwerking en verzending van bestellingen. Levering vindt plaats via de door ons via Sendcloud geselecteerde vervoerders, waaronder DHL, DPD en PostNL

1.2 Verzendkosten

De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces en zijn afhankelijk van het afleveradres, het gewicht van de bestelling en de gekozen verzendmethode.

Nederland:

– u kunt kiezen uit de volgende verzendmethoden:

-DHL servicepoint - € 5,68/ DHL thuisbezorgd - € 6,27

-DPD servicepunt - € 4,42/ DPD thuisbezorgd - € 6,37

-PostNL pakketpunt - € 6,43/ PostNL thuisbezorgd - € 6,68

België:

– u kunt kiezen uit de volgende verzendmethoden:

-DHL servicepoint - € 5,68/ DHL thuisbezorgd - € 6,27

-DPD servicepunt - € 4,42/ DPD thuisbezorgd - € 6,37

-PostNL pakketpunt - € 6,43/ PostNL thuisbezorgd - € 6,68

Overige landen: De verzendkosten worden achteraf berekend en u ontvangt een betaalverzoek.

1.3 Leveringstermijn

Bestellingen die op werkdagen vóór 16:00 uur worden geplaatst, worden in beginsel binnen 5-7 werkdagen verzonden. De opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als een fatale termijn.

Nederland: levering doorgaans binnen 1-2 werkdagen

België: levering doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen

Internationaal: levering doorgaans binnen 3 tot 7 werkdagen

Indien de levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

1.4 Track & Trace

Na verzending ontvangt de consument een Track & Trace-code per e-mail waarmee de bestelling kan worden gevolgd.

2. Retourbeleid

2.1 Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.

2.2 Voorwaarden voor retour

Tijdens de herroepingstermijn dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

2.3 Retourprocedure

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument de retourzending aan te melden onze website (via contact → retour zenden → formulier invullen en versturen). Na aanmelding ontvangt de consument verdere instructies voor het retourneren.

2.4 Retourkosten

De kosten voor het retourneren van een bestelling zijn voor rekening van de consument, tenzij sprake is van een verkeerd geleverd of beschadigd product.

2.5 Terugbetaling

StructuraNL zal het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terugbetalen. StructuraNL mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

De terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij anders overeengekomen.

2.6 Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (gepersonaliseerde producten);
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet

geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

3. Aansprakelijkheid

StructuraNL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de levering, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Voor vragen over verzending of retouren kan contact worden opgenomen via:

E-mailadres: info@structuranl.nl